

2020.5.29

お客様各位

新型コロナウイルス感染症予防対策に向けた取り組みとご協力をお願い

日頃より鎌倉紅谷をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルスに罹患された皆さま、および関係者の皆さまにおかれましては
心よりお見舞い申し上げます。

鎌倉紅谷では、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため4月16（木）より全店舗の営業
を休止しておりましたが、お客様およびスタッフの安全を考慮した上で、順に店舗の営業
を再開いたします。

店舗では安心してお買い物を楽しんでいただけるように、安全対策をより一層強化した
取り組みを実施してまいります。

お客様におかれましてはご不便をおかけいたしますが、感染症予防対策へのご理解と
ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2020年5月29日時点での実施内容は以下の通りです。

【店舗】

◆感染症予防対策

- ・レジカウンターや接客カウンター等への飛沫防止ガードの設置
- ・スタッフのマスク着用
- ・スタッフの検温を含む健康チェックシートでの健康管理
- ・スタッフの手洗い、うがい、手指アルコール消毒の徹底(スタッフが手袋を着用する場合がございます)
- ・お客様の消毒用アルコールの設置
- ・レジカウンター、接客カウンター、ドアノブ等の定期的な消毒の実施
- ・お客様の手に触れる備品等の定期的な消毒の実施
- ・店舗内のスタッフ立ち位置の社会的距離の確保
- ・スタッフの体調がすぐれない時は出勤を控える
- ・定期的な店内の換気実施（※1）
- ・スタッフ休憩室の定期的な開放、換気、使用後の消毒の実施（※1）
- ・スタッフロッカーのこまめな清掃、消毒、換気の実施（※1）

・店舗外でお並びのお客様誘導スタッフは、フェースシールド着用の上案内する（※2）

※1 百貨店、ショッピングモール等については、施設側の衛生基準に準ずる

※2 八幡宮前本店、雪ノ下店、長谷店、常盤店、幸浦店が対象

◆お客様へのご協力をお願い

- ・店内ではマスクの着用をお願いいたします
- ・入店時の手指の消毒にご協力ください
- ・レジに並ぶ際、目安を示すフロアステッカーに沿った列間隔の確保にご協力ください
- ・多人数でお越しの際は、お1人様がまとめてご注文、お会計をお願いいたします
（混雑時には入場制限をさせていただく場合がございます）
- ・発熱や体調不良の際は入店をお控えください
- ・お会計時の金銭授受は、金銭トレーで実施させていただきます
- ・店内での会話は少なめをお願いいたします
- ・お客様がお出しになったゴミはお持ち帰りをお願いいたします

【サロン・ド・クルミツ子／クルミツ子ファクトリー・ザ・カフェ】

※店舗での感染症予防対策事項に加え、下記を実施いたします

◆感染症予防対策

- ・テーブルでのご注文の承りは、基本的に正面から向き合う形を避けて実施（※3）
（状況によって正面から向き合う形となる場合もございますが、
スタッフは必ずマスクを着用した上で、ご注文を伺います）
- ・お席のご案内やご注文の承りは、お客様と適度な距離を保った上で実施（※3）

◆お客様へのご協力をお願い

- ・当面の間、事前予約優先制での対応とさせていただきます（※3）
詳細は改めて公式サイト及び各種 SNS でご案内いたします
- ・スタッフがご案内するお席にお座りください（※3）
- ・ご利用は事前予約の方が優先となります（※3）
- ・ご利用時間は、80分制でのご案内をさせていただきます（※3）
- ・密空間の発生を避けるため、ご予約時間の5分前からのご入店にご協力をお願いいたします（※3）
- ・ご利用時間終了10分前にお会計のご案内をさせていただきます（※3）
- ・客席では隣を1席開けるなど、スペースに余裕を持ってご利用ください（※4）

※3 サロン・ド・クルミツ子が対象

※4 クルミッ子ファクトリー・ザ・カフェが対象

今後も政府の方針や状況に応じて、お客様及びスタッフの安心・安全を第一に考えた対策を実施してまいります。

お客様のお手元にお菓子をお届けできることに心から感謝し、スタッフ一同全力で努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社 鎌倉紅谷









店舗営業に関して

入店制限のお願い

密をさけるために入店人数を調整させていただきます。
混雑時は時間をずらしてご来店いただきますようご協力お願いいたします。



マスク着用のお願い

店内ではマスク着用をお願いいたします。



アルコール消毒のお願い

ご入店前に手指消毒にご協力ください。



列間隔の確保

列間隔の確保にご協力ください。
足元のシールを目安に前にお並びください。



体調不良時のご利用

熱があるなど体調がすぐれない方のご入店をご遠慮ください。



KEEP
DISTANCE

ご理解ご協力をお願いいたします。